

# Villkor för utbildningslicens och elevlicens – tilläggsavtal till standardavtalet

Visma Spcs AB (556252-9155) 2012-09-20

Visma Spcs tillhandahåller utbildnings- och elevlicenser för ett flertal av våra produkter och tjänster. De särskilda villkor som gäller för denna typ av licenser beskrivs i detta avtal.

Avtalet *Villkor för utbildningslicens och elevlicens* är ett tillägg till det standardavtal som alla Visma Spcs kunder måste godkänna innan installation/användning påbörjas. Beroende på om utbildnings- och elevlicensen avser en lokalt installerad produkt eller en internetbaserad tjänst utgör detta avtal tillsammans med antingen avtalet *Licens- och servicevillkor – standardavtal för Visma Spcs Produkter* (lokalt installerade produkter) eller avtalet *Användarvillkor för Visma Spcs webbplatser* (internetbaserade tjänster) hela avtalet som gäller för Visma utbildningslicens och elevlicens.

Avtalet gäller mellan kund och Visma Spcs. Med kund avses den juridiska eller fysiska person som specificerats på fakturan från Visma Spcs eller från någon av Visma Spcs partners. Avtalet gäller från den dag beställningen mottagits och accepterats av Visma Spcs. Tillägg till detta avtal ska godkännas skriftligen av Visma Spcs.

Godkännande av detta avtal bekräftar att kunden har läst, förstått och accepterat villkoren i de aktuella avtalen.

## Utbildningslicensens omfattning

Avtalet ger kunden rätt att under avtalsperioden installera och använda på fakturan specificerade produkter och tjänster i utbildningssyfte. Kunden ges tillgång till ett begränsat antal elevföretag och installationer på sina datorer, arbetsstationer eller andra enheter under förutsättning att samtliga installationer finns på samma fysiska adress. Begränsningen påverkas av antal inskrivna elever i relevanta kurser där produkten nyttjas

Avtalet om utbildningslicens ger även kunden rätt till elevlicenser, enligt villkoren i detta avtal, för de produkter och tjänster där detta är möjligt.

## Elevlicensens omfattning

Visma Spcs tillhandahåller kostnadsfritt via internet elevlicenser för utvalda produkter och tjänster. En elevlicens får användas i hemmet av kundens elever och lärare i utbildningssyfte för utbildning i kundens regi. Detta under förutsättning att kunden har giltig utbildningslicens för den aktuella produkten eller tjänsten under utbildningstiden.

Elevlicensen är anpassad för utbildning och får inte/kan inte användas för kommersiellt bruk. Elever som behöver hjälp med programmet eller tjänsten ska vända sig till sin lärare.

Elever och lärare får:

- Använda produkten/tjänsten kostnadsfritt under utbildningstiden.
- Installera produktens elevversion på den egna datorn.
- Använda i internettjänster skapade elevföretag från den egna datorn.

Elever och lärare får inte

- Kopiera, sälja, låna ut eller på annat sätt göra produkten eller tjänsten tillgänglig för andra än sig själv.
- Använda produkten eller tjänsten för annat än den egna utbildningen.

## Avtalets upphörande

Om kundens abonnemang för utbildningslicens upphör måste produkten avinstalleras från samtliga enheter hos kunden. Om utbildningslicensen avser en internettjänst upphör rätten att använda denna i samband med avtalets upphörande. Samtidigt upphör även rätten till elevlicens och kunden ansvarar för att aktuell produkt eller tjänst avinstalleras/avaktiveras från elevens och lärarens dator.

# Licens- och servicevillkor - standardavtal för Visma Spcs produkter

Visma Spcs AB (556252-9155) 2012-09-20

Detta är ett avtal mellan licensinnehavaren, i avtalet benämnd kunden, och Visma Spcs. Tillägg till detta avtal ska godkännas skriftligen av Visma Spcs.

Med kund avses den juridiska eller fysiska person som specificerats på fakturan från Visma Spcs eller från någon av Visma Spcs partners. Avtalet och/eller servicen gäller från den dag beställningen mottagits och accepterats av Visma Spcs.

Det kan även förekomma tilläggsavtal som tillsammans med detta avtal utgör hela avtalet för den aktuella produkten. Godkännandet av detta avtal innebär att du även godkänner att Visma Spcs produkter innehåller programkod utvecklad av tredje part och vars rättigheter regleras i ett tilläggsavtal, som du som kund till Visma Spcs ska informeras om enligt tredje part. Dessa tilläggsavtal presenteras i förekommande fall i produktens Hjälppil.

Avtalet godkänns elektroniskt i samband med installation av aktuell produkt. Detta godkännande bekräftar att kunden har läst, förstått och accepterat villkoren i avtalet. Kunden förbinder sig att följa villkoren i avtalet för aktuell produkt och/eller service från Visma Spcs. Avtalet och eventuell tillhörande service gäller endast under förutsättning att kunden betalar licens- respektive serviceavgiften samt registrerar licensinnehavet hos Visma Spcs. Avtal om licens (rätt att använda produkten) krävs för alla produkter. Avtal om service är frivilligt för vissa produkter (s k serviceavtal), medan det för andra produkter är obligatoriskt under hela användandet (s k abonnemang). På fakturan från Visma Spcs framgår vilken typ av avtal som gäller för den aktuella produkten. I de fall kunden arbetar med flera produkter från Visma Spcs som utbyter data med varandra krävs avtal om service på samtliga av dessa produkter.

I de fall kunden installerar produkten som en demoversion får produkten användas under den angivna tiden, utan att kunden förbinder sig att följa detta avtal vad gäller betalning och registrering av licensinnehav.

Om kunden har tecknat en så kallad utbildningslicens gäller dessa villkor tillsammans med tilläggsavtalet *Villkor för utbildningslicens och elevlicens*.

## Licensvillkor

Villkoren gäller alla produkter från Visma Spcs, om inte annat avtalats särskilt. Villkoren gäller oavsett om produkten tillhandahålls kostnadsfritt eller mot betalning. Vissa licenser gäller endast under en viss tidsperiod och förutsätter att du ingår ett avtal om service med Visma Spcs.

### Licensvillkorens omfattning

Avtalet ger kunden rätt, att för en (1) användares räkning, installera och använda produkten på persondator, arbetsstation eller annan enhet. Samma användare får dock endast använda produkten på en enhet åt gången. Med användare avses den individ som av kunden får rätt att använda den aktuella produkten för kundens egna interna verksamhetsändamål.

Kunden har rätt att möjliggöra användandet av produkten för ytterligare användare, som tillhör samma juridiska person som kunden, genom att kunden förvärvar ytterligare licenser för dessa.

Kontakta Visma Spcs för information kring licenser vad gäller till exempel flera arbetsställen, koncerner, hosting och/eller ASP-lösningar.

Produkten är endast avsedd att användas på datorer, med de operativsystem och de medlevererade komponenter, som angivits i systemkraven för aktuell produkt och version.

### Överlåtelse

Kunden får inte utan skriftligt godkännande från Visma Spcs överlåta, kopiera, hyra ut, låna ut, sälja eller på annat sätt avyttra produkten och tillhörande tjänster. Det är inte heller tillåtet att överlåta avtalet till tredje part eller exportera produkten utan skriftligt godkännande från Visma Spcs. Detsamma gäller om kunden blir fusionerad eller försatt i konkurs.

Visma Spcs äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annat bolag inom Vismakoncernen.

## Servicevillkor

Villkoren gäller service både för produkter där avtal om service är obligatoriskt (s k abonnemang) och för produkter där avtal om service är frivilligt (s k serviceavtal).

### Servicevillkorens omfattning

Avtalet gäller endast service för den produkt och under den tid som specificerats på fakturan. Avtalet gäller endast under förutsättning att kunden betalar serviceavgiften samt att kunden har förvärvat licens för produkten enligt villkoren i detta avtal.

För Visma Integration och Visma Compact API omfattar avtalet rätten att föra över data mellan Visma Spcs produkt och den/de produkter som Visma Integration eller Visma Compact API ska användas tillsammans med. Serviceavtal för Visma Integration och Visma Compact API kan endast tecknas av kund som redan har ett serviceavtal på en produkt från Visma Spcs som fungerar tillsammans med Visma Integration och Visma Compact API. Service ges bara på Visma Spcs egna produkter, ej på produkter som är kopplade till Visma Spcs produkter via Visma Integration eller Visma Compact API.

#### **Ytterligare användare**

Avtal om service tecknas alltid för det totala antalet användare som kunden har licens för.

#### **Visma Spcs rättigheter**

Visma Spcs förbehåller sig rätten att förändra systemkrav och produktspecifikation för framtida versioner av produkten.

#### **Visma Spcs skyldigheter**

Visma Spcs skyldigheter omfattar att:

- tillhandahålla service under separat angivna tider. Service utförs, efter Visma Spcs val, via internet, e-post, fax, brev eller telefon.
- kunna ta emot anmälan om fel och utföra service under separat angivna tider. Felanmälan kan lämnas per telefon under gällande servicetider eller via e-post/fax/internet dygnet runt.
- medverka till att återställa dataregister från senaste säkerhetskopian med rimliga insatser och mot gällande timersättning.

Alla insatser från Visma Spcs sida ska stå i rimligt förhållande till årsavgiften.

#### **Begränsningar i Visma Spcs skyldigheter**

Visma Spcs skyldigheter omfattar inte att:

- ge instruktioner eller utbilda användarna om nödvändig information finns i produktens dokumentation, hjälptexter, arbetsgångar, på internet eller i andra media,
- göra kundspecifika anpassningar i produkten,
- avhjälpa fel som uppstått på grund av åtgärder utförda av annan än Visma Spcs personal eller personal som utför åtgärder på direkt uppdrag av Visma Spcs, ovarsam hantering eller felaktig användning,
- avhjälpa fel som orsakats av den produkt som kopplats till en Visma Spcs-produkt via Visma Integration eller Visma Compact API,
- avhjälpa fel som uppkommit av orsaker utanför Visma Spcs kontroll såsom t ex strömavbrott, fel i operativsystem, fel i hårdvara, fel i drivrutiner, fel orsakade av virus, trojanska program, makron eller fel i periferienhet,
- utföra arbete som måste göras på grund av att aktuell säkerhetskopia saknas,
- ge fri produktsupport om data hämtats från eller lämnats till produktens databas på ett sätt som inte godkänts av Visma Spcs. Produktsupport kan i dessa fall ges mot gällande timersättning. Fri produktsupport upphör även om produkten används på andra datorer, andra operativsystem eller med andra medlevererade komponenter, än vad som angivits i systemkraven för aktuell produkt och version. Begränsningen gäller endast produktsupport. Rätten till uppdateringar, nyhetsbrev etc enligt detta avtal kvarstår.

#### **Kundens rättigheter**

Avtal om service innebär att kunden har följande rättigheter:

- *Produktsupport*, dvs utökad hjälp och möjlighet till mer ingående frågor/hjälp om produkten som behövs för produktens användande. I viss begränsad omfattning kan även enklare frågor som rör operativsystem, skrivare, nätverk mm som behövs för produktens användande besvaras. Produktsupporten gäller senaste versionen av det aktuella programmet.
- *Uppdateringsgaranti*, vilken innebär att Visma Spcs under avtalsperioden kostnadsfritt tillhandahåller rättningar samt alla nya officiella versioner av produkten. Versioner görs i första hand tillgängliga via internet eller via vår automatiserade uppdateringstjänst men kan också, på kundens begäran och mot en extra kostnad, skickas per post.

Visma Spcs åtgärdar anmälda produktfel som på ett allvarligt sätt påverkar funktionen hos produkten, så snart det är möjligt. Visma Spcs förbehåller sig dock rätten att avgöra när och hur ett fel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom Visma Spcs är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.

Visma Spcs åtgärdar fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar kundens användande av produkten och/eller produktens funktion, tidigast vid nästa officiella version av produkten.

- *Rabatt på kurser och seminarier* för aktuell produkt i Visma Spcs ordinarie utbud.
- *Nyheter* via Visma Spcs hemsida, e-brev eller brev.
- *Kundtidningen Du&Datorn*.

- Tillgång till Visma Spcs *internetjänster*.
- I förekommande fall *utökad funktionalitet* i produkten.
- Tillgång till utökad produktsupport via vår hemsida, [www.vismaspce.se](http://www.vismaspce.se).

### **Kundens skyldigheter**

För att Visma Spcs ska kunna ge service är kunden skyldig att:

- utse en kontaktperson. Kontaktpersonen ska vid kontakt med Visma Spcs kunna uppge sitt kundnummer och på förfrågan även produktens serienummer/licensnyckel,
- följa de instruktioner som finns i produktens dokumentation och de instruktioner som Visma Spcs eventuellt har givit,
- säkerhetskopiera regelbundet enligt vedertagna principer samt säkerhetskopiera före varje serviceinsats från Visma Spcs utan speciell uppmaning från Visma Spcs,
- installera den senaste versionen av produkten för att undvika och avhjälpa eventuella fel,
- kontrollera och förhindra att dator, operativsystem, program och datafiler innehåller s k virus, trojanska hästar m m,
- på egen hand söka information som kan ha betydelse för kundens verksamhet samt att förse Visma Spcs med aktuella företagsuppgifter såsom postadress, telefonnummer, organisations- eller personnummer, kontaktperson och aktuell e-postadress,
- följa villkoren i avtalet.

I de fall Visma Spcs begär in en säkerhetskopiering för åtgärd svarar kunden själv för leverans till Visma Spcs i Växjö och Visma Spcs svarar för leverans till kunden. Om det blir nödvändigt med servicebesök hos kunden, och parterna är överens om detta, debiteras kunden kostnader för arbetstid, restid, resekostnader, traktamenten mm enligt vid tillfället gällande taxor.

### **Avtalsperiod**

Första årets avtalsperiod är normalt 6 eller 12 månader, inklusive innevarande månad, från det att beställningen har mottagits och accepterats av Visma Spcs. Vilken avtalsperiod som gäller för den aktuella produkten står specificerat på fakturan.

Vissa produkter har avtalsperioden knuten till en bestämd kalendermånad. Det innebär att beroende på när ett avtal om service för dessa produkter tecknas, kan den första avtalsperioden bli kortare än 12 månader utan att det blir någon prisreduktion eller annan kompensation för kunden.

Avtalet förlängs automatiskt med 12 månader vid varje avtalsperiods upphörande. Om kunden inte önskar förlänga avtalet ska Visma Spcs kontaktas innan den nuvarande avtalsperioden går ut. Om uppsägningen kommer Visma Spcs tillhanda efter innevarande avtalsperiods utgång, och material för det nya avtalsåret har skickats ut, ny version installerats, licensnyckel hämtats eller om kunden har tillgodoräknat sig service inom den nya avtalsperioden, accepteras inte uppsägningen.

### **Avtalets upphörande**

Avtalet om service upphör efter meddelande från ena avtalsparten till den andra enligt följande:

*Uppsägning* - Kunden kan när som helst säga upp detta avtal. Uppsägning innebär att förlängning inte kommer till stånd. Den i förskott erlagda avgiften återbetalas ej.

*Hävning* - Visma Spcs kan häva detta avtal om kunden är i dröjsmål med betalning av avgifter, är på obestånd, är försatt i konkurs eller av annan anledning inte kan fullfölja sina betalningsförpliktelser. Visma Spcs äger även rätt att häva avtalet om produkten/tjänsten inte längre är tillåten enligt lagstiftning eller myndighetsbeslut eller utgår ur sortimentet. Den i förskott erlagda avgiften återbetalas ej.

*Avtalsbrott* - Om kunden bryter mot detta avtal har Visma Spcs rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

### **Avgifter och betalningsvillkor för avtal om service**

Avgiften är baserad på ett rimligt användande av produkten och för så många användare som avtalet medger. Avgiften betalas i förskott. Betalning för kommande avtalsperiod ska vara Visma Spcs tillhanda innan den nya perioden påbörjas. Tjänster som inte omfattas av avtalet debiteras kunden per timme enligt gällande prislista. Minsta debiterbara tid är en timme.

Avgifter, t ex fakturaavgift och fraktkostnad för planerade leveranser per post, debiteras i samband med årsfakturan enligt de villkor som vid var tid tillämpas av Visma Spcs. Moms tillkommer på angivna priser. Dröjsmålsränta är av Riksbanken fastställd referensränta plus åtta procentenheter. Visma Spcs förbehåller sig rätten att ändra priset för själva avtalet för kommande perioder samt ändra priserna för varor och tjänster under gällande avtalsperiod.

## Upphovsrättigheter

Visma Spcs är ägare till alla upphovsrättigheter till produkten/tjänsten eller har avtal med andra upphovsmän i den grad produkten innehåller källkoder som Visma Spcs inte har upphovsrättigheterna till. Detta gäller även den dokumentation, såväl elektronisk som tryckt, som hör till produkten. Kunden får inte göra förändringar i produktens kod, t ex disassemblera eller dekompilera produkten.

## Dokumentation

All dokumentation, t ex handbok, elektronisk handbok och andra instruktioner, räknas som en del av produkten/tjänsten och omfattas av samma regler om upphovsrätt som själva produkten. Dokumentation levereras normalt i ett exemplar. Kunden har möjlighet att separat köpa extra handböcker, dock aldrig i fler exemplar än antalet användare kunden har förvärvat licens för.

## Information

Visma Spcs tillhandahåller i första hand viktig information kring produkten via Visma Spcs hemsida, [www.vismaspcs.se](http://www.vismaspcs.se). Efter Visma Spcs val kan information också lämnas via e-post eller brev.

## Ansvarsbegränsning

Visma Spcs friskriver sig från allt ansvar för varje personskada, sagskada eller förmögenhetsskada som kan följa direkt eller indirekt av Visma Spcs åtagande enligt detta avtal. Eventuell ersättning kan aldrig bli större än den erlagda avgiften för produkten/tjänsten. Detsamma gäller även vid driftstörningar, såväl planerade som oplanerade.

## Personuppgifter

Visma Spcs behandlar personuppgifter med stöd av informationsteknik i särskilda register. De personuppgifter som behandlas är de som ni lämnar när ni köper produkter och tjänster, begär support, registrerar er via vår hemsida och/eller när ni aktiverar licenser, samt i förekommande fall vid andra kontakter. Behandlingen sker huvudsakligen i administrativt syfte innebärande att Visma Spcs kan fullgöra ingångna avtal. Personuppgifterna kan även komma att behandlas i syfte att följa upp din kundrelation, att sprida användartips och relevanta nyheter samt utskickande av erbjudande från Visma Spcs och/eller dess samarbetspartners.

Visma Spcs behandlar alltid personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och i förekommande fall annan lagstiftning. Personuppgifterna kan, i den omfattning det krävs för att leverera de tjänster ni beställer och/eller använder samt för att kunna erbjuda andra tjänster, komma att lämnas ut till andra bolag i Visma-koncernen, Visma Spcs övriga samarbetspartners samt underleverantörer. Visma Spcs förbehåller sig även rätten att lämna ut uppgifter om er och/eller din användning av produkter och tjänster i den mån det anses nödvändigt i samband med rättsliga åtgärder och/eller för att tillgodose begäran från myndigheter.

Personuppgiftsansvaret utövas av Visma Spcs som även har utsett ett personuppgiftsombud för att säkerställa att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning och god sed. Personuppgifterna sparas inte under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen för behandlingen.

Ni har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftlig egenhändigt undertecknad ansökan, erhålla besked om vilka personuppgifter om er som behandlas och varifrån uppgifterna hämtats. Er skriftliga begäran skall skickas till Visma Spcs AB, 351 94 Växjö. Anser ni att personuppgift om er är felaktig ber vi er vänligen kontakta Visma Spcs så att rättelse kan vidtagas.

I de fall Visma Spcs behandlar personuppgifter för vilka ni är personuppgiftsansvarig, exempelvis era anställda och kunder, fungerar Visma Spcs som personuppgiftsbiträde åt er. Villkoren härför regleras i särskilt avtal för respektive tjänst.

## Reklamationsvillkor

Reklamation av produkt/tjänst eller invändning mot erhållen faktura måste vara Visma Spcs tillhanda inom 10 dagar från mottagandet, dock senast 14 dagar efter fakturadatum. Reklamation görs på telefon 0470-70 60 00 eller via e-post [retur.spcs@visma.com](mailto:retur.spcs@visma.com). Alla returerna måste vara överenskomna och märkta med ett returnummer för att accepteras av Visma Spcs. Returer och leveranser till oss ska skickas med Postens företagspaket och sker på avsändarens bekostnad och risk. Produkter som är speciellt beställda för en kund kan inte returneras. Vid försäljning till konsument tillämpar vi Lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal. För fullständiga reklamationsvillkor hänvisar vi till Visma Spcs hemsida, [www.vismaspcs.se](http://www.vismaspcs.se).

Produkter som köpts hos en av Vismas partners kan inte returneras till oss eller krediteras av oss. Vänd dig till ditt inköpsställe för information.

## Garanti

Vi garanterar, för en period av 12 månader från fakturadatum, att våra produkter i allt väsentligt fungerar i enlighet med medföljande dokumentation, såväl tryckt som elektronisk, och att våra produkter är fria från materialfel vid leveransen. Om produkten inte fungerar i allt väsentligt ersätter vi produkten med ny version.

Invändning om produktfel ska vara Visma Spcs tillhanda inom 14 dagar från det att felet upptäcktes. Din faktura/ditt kvitto gäller som garantibevis.

### **Sekretess**

Ingen av parterna får lämna ut uppgifter som är skyddade enligt lagen om skydd för företagshemligheter i annan utsträckning än vad som krävs på grund av lagändringar, myndighetsbeslut, för att kunna utföra service enligt detta avtal eller om andra parten godkänt förfarandet. Part förbinder sig att informera sina anställda och eller konsulter så att sekretess iakttas.

### **Övrigt**

I och med att kunden godkänner detta avtal godkänner kunden att Visma Spcs använder hos sig registrerade uppgifter, postadresser och e-postadresser för utskick av information som har betydelse för användandet av produkten samt information om övriga produkter som kan ha betydelse för kunden.

Som bevis på avtalet gäller kundens faktura eller kvitto.

Visma Spcs förbehåller sig rätten att göra förändringar i detta avtal inför en ny avtalsperiod.

### **Force majeure**

Parts åtagande gäller med reservation för händelser utanför parts kontroll såsom krig, terrordåd, arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för part att utföra service eller vidtaga åtgärder.

### **Twist**

Twist angående detta avtal ska i första hand avgöras genom medling av parterna utsedda representanter. Om parterna inte lyckas nå en överenskommelse ska tvisten slutligen avgöras av Växjö Tingsrätt med tillämpning av svensk lag.