

Användarvillkor för Visma Spcs webbplatser

Visma Spcs AB (556252-9155) 2012-09-20

Välkommen till Visma Spcs webbplatser!

På Visma Spcs webbplatser finns tjänster som kan användas av Visma Spcs kunder. Dessa tjänster är av olika karaktär, några är kostnadsfria, några är betaltjänster och några kräver serviceavtal på Visma Spcs produkter. I de fall tjänsterna innebär tillkommande kostnader för kunden informeras användaren om detta innan tjänsten börjar användas. Med Kund avses den juridiska eller fysiska person som står för affärsförhållandet med Visma Spcs.

Avtalet med Visma Spcs kommer utöver dessa villkor även innehålla bestämmelser för de olika tjänsterna som finns inom Visma Spcs webbplats. När dessa bestämmelser är tillämpliga på en tjänst kommer de att vara tillgängliga antingen i eller genom användning av tjänsten. Dessa villkor tillsammans med bestämmelserna för respektive tjänst bildar det juridiskt bindande avtalet mellan kunden och Visma Spcs och benämns i fortsättningen som Villkoren.

I samband med kundens första köp av en Visma Spcs-produkt eller en första registrering via www.vismaspocs.se skapas ett kostnadsfritt konto för kunden på Visma Spcs webbplats. Den första person som kundens konto skapas för får rollen som administratör för kontot. Administratören har möjlighet att lägga till de användare hos kunden som ska ha tillgång till de olika tjänsterna samt styra deras behörigheter.

Om du som godkänner detta avtal inte är behörig firmatecknare ansvarar du för att behörig firmatecknare meddelas att ett konto på Visma Spcs webbplatser har skapats å företagets vägnar.

Vissa tjänster är integrerade med andra Visma Spcs produkter. För dessa integrerade produkter gäller särskilda villkor.

Godkänna villkoren

För att du ska kunna logga in och använda Visma Spcs webbplats och tillhörande tjänster måste du först godkänna dessa villkor.

Personuppgifter

Visma Spcs behandlar personuppgifter med stöd av informationsteknik i särskilda register. De personuppgifter som behandlas är de som ni lämnar när ni köper produkter och tjänster, begär support, registrerar er via vår hemsida och/eller när ni aktiverar licenser, samt i förekommande fall vid andra kontakter. Behandlingen sker huvudsakligen i administrativt syfte innebärande att Visma Spcs kan fullgöra ingångna avtal. Personuppgifterna kan även komma att behandlas i syfte att följa upp din kundrelation, att sprida användartips och relevanta nyheter samt utskickande av erbjudande från Visma Spcs och/eller dess samarbetspartners.

Visma Spcs behandlar alltid personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen och i förekommande fall annan lagstiftning. Personuppgifterna kan, i den omfattning det krävs för att leverera de tjänster ni beställer och/eller använder samt för att kunna erbjuda andra tjänster, komma att lämnas ut till andra bolag i Visma-koncernen, Visma Spcs övriga samarbetspartners samt underleverantörer. Visma Spcs förbehåller sig även rätten att lämna ut uppgifter om er och/eller din användning av produkter och tjänster i den mån det anses nödvändigt i samband med rättsliga åtgärder och/eller för att tillgodose begäran från myndigheter.

Personuppgiftsansvaret utövas av Visma Spcs som även har utsett ett personuppgiftsombud för att säkerställa att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning och god sed. Personuppgifterna sparas inte under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen för behandlingen.

Ni har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftlig egenhändigt undertecknad ansökan, erhålla besked om vilka personuppgifter om er som behandlas och varifrån uppgifterna hämtats. Er skriftliga begäran skall skickas till Visma Spcs AB, 351 94 Växjö. Anser ni att personuppgift om er är felaktig ber vi er vänligen kontakta Visma Spcs så att rättelse kan vidtagas.

I de fall Visma Spcs behandlar personuppgifter för vilka ni är personuppgiftsansvarig, exempelvis era anställda och kunder, fungerar Visma Spcs som personuppgiftsbiträde åt er. Villkoren härför regleras i särskilt avtal för respektive tjänst.

Säkerhet

Du accepterar och förstår att du ansvarar för att:

- lösenord som används till lösenordsskyddade delar av Visma Spcs webbplats ej ska spridas eller göras tillgängliga för obehöriga personer. Föreligger risk för spridning, att lösenord har kommit i orätta händer eller förlorats är du skyldig att omgående byta ut ditt lösenord.
- med på marknaden tillgänglig teknik förhindra att datorer, operativsystem, program och datafiler drabbas av datavirus, trojanska hästar och liknande.

Användning av Visma Spcs webbplatser

Du accepterar och förstår att du ansvarar för att:

- vidtaga tekniska åtgärder (exempelvis tillåta e-post från Visma Spcs) för att möjliggöra mottagandet av information som kan komma att översändas av Visma Spcs,
- ta del av viktiga meddelanden från Visma Spcs som kan ha betydelse för den egna verksamheten samt att hålla företagsuppgifter (t ex organisations- eller personnummer, kontaktperson, e-postadress) gentemot Visma Spcs aktuella,
- följa de systemkrav på webbläsare som Visma Spcs har ställt, samt se till att nödvändig internetanslutning för åtkomst till webbplatserna och dess tillhörande tjänster finns,
- endast använda de tillgängliga tjänsterna i syften som är tillåtna enligt villkoren, bestämmelserna och tillämpliga lagar, föreskrifter eller allmänt erkända seder eller riktlinjer,
- endast tillträda eller försöka få tillträde till tjänsterna via de gränssnitt som tillhandahålls av Visma Spcs.

Information om hur kunden avslutar sin användning av betaltjänster finns tillgänglig i respektive tjänst.

Tillgänglighet

Visma Spcs webbplatser med tillhörande tjänster är normalt tillgängliga via internet dygnet runt sju dagar i veckan. Visma Spcs och av dem anlitate leverantörer har rätt att vidta åtgärder som påverkar ovan nämnda tillgänglighet, om Visma Spcs anser detta vara nödvändigt av tekniska, service-, drifts- eller säkerhetsrelaterade skäl. Planerade driftsavbrott på grund av systemunderhåll meddelas kunden i förväg.

Du är också medveten om och erkänner att dina möjligheter att bereda dig tillträde till internet inte kan garanteras och att Visma Spcs inte ansvarar för bristfälligheter i användarens egna internetanslutningar eller utrustning.

Visma Spcs utvecklar ständigt sin webbplats och sina tjänster för att du som användare ska få bästa möjliga upplevelse. Du bekräftar och accepterar att formen för och karaktären av webbplats och tjänster kan ändras från tid till annan.

Visma Spcs rättigheter

Visma Spcs har rätt att med omedelbar verkan helt eller delvis stänga av kund från webbplatsen:

- om kund eller användare bryter mot detta avtal och/eller uppsatta bestämmelser,
- om kunden är i dröjsmål med betalning av avgifter, är på obestånd, är försatt i konkurs eller av annan anledning inte kan fullfölja sina betalningsförpliktelser,

Vid avstängning återbetalas ej den eventuellt i förskott erlagda avgiften.

Visma Spcs äger även rätt att avsluta en specifik tjänst om denna inte längre är tillåten enligt lagstiftning eller myndighetsbeslut eller utgår ur sortimentet.

Avgifter och betalningsvillkor

De tjänster som har fasta avgifter debiteras i förskott enligt vid varje tillfälle gällande prislista. Tjänster med rörliga avgifter samdebiteras enligt vid varje tillfälle gällande prislista.

Moms och i förekommande fall faktureringsavgift tillkommer på alla priser. Betalningsvillkor är normalt 20 dagar. Dröjsmålsränta är av Riksbanken fastställd referensränta plus 8 procentenheter.

Upphovsrätt

Visma Spcs är ägare till all upphovsrätt rörande Visma Spcs webbplatser med tillhörande tjänster eller har avtal med andra upphovsmän i den grad produkten innehåller källkoder som Visma Spcs inte har upphovsrätten till. Detta gäller även den dokumentation, såväl elektronisk som tryckt, som hör till tjänsterna. Kunden får inte göra förändringar i produktens kod, till exempel disassemblera eller dekompilera produkten.

Information

Visma Spcs tillhandahåller viktig information kring webbplatsen och tjänsterna via i första hand www.vismaspics.se. Efter Visma Spcs val kan information också lämnas via e-post eller brev.

Överlåtelse

Kunden får inte utan skriftligt godkännande från Visma Spcs överlåta rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor. Detsamma gäller om kunden blir fusionerad eller försatt i konkurs.

Visma Spcs äger rätt att till annat bolag inom Vismakoncernen överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor.

Ansvarsbegränsning

Visma Spcs och av dem anlitade leverantörer friskriver sig från allt ansvar för personskada, sakskada eller förmögenhetsskada som kan följa direkt eller indirekt av Visma Spcs och av dem anlitade leverantörers åtagande enligt dessa villkor. Detsamma gäller även vid driftstörningar, såväl planerade som oplanerade.

Eventuell ersättning kan aldrig bli större än den i förskott erlagda avgiften för berörd tjänst.

Sekretess

Ingen av parterna får lämna ut uppgifter som är skyddade enligt lagen om skydd för företagshemligheter i annan utsträckning än vad som krävs på grund av lagändringar, myndighetsbeslut, för att kunna utföra åtaganden enligt detta avtal eller om andra parten godkänt förfarandet. Part förbinder sig att informera sina anställda och/eller konsulter så att sekretess iakttas.

Ändring av villkoren

Visma Spcs kan göra ändringar i villkoren från tid till annan. När ändringar görs kommer detta att informeras om på Visma Spcs webbplatser och de uppdaterade villkoren kommer att göras tillgängliga. Du förstår och accepterar att om du använder Visma Spcs webbplats och tillhörande tjänster efter det att villkoren ändrats så kommer Visma Spcs att bedöma din fortsatta användning som ett accepterande av de uppdaterade villkoren.

Force majeure

Parts åtagande gäller med reservation för händelser utanför parts kontroll såsom krig, terrordåd, arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för part att fullgöra sina åtaganden enligt detta avtal.

Tvist

Tvist angående dessa villkor ska i första hand avgöras genom medling av parterna utsedda representanter. Om parterna inte lyckas nå en överenskommelse ska tvisten slutligen avgöras av Växjö Tingsrätt med tillämpning av svensk lag.